

Số: /TXL-QLCL-CĐS

Tây Ninh, ngày tháng 02 năm 2026

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn

Kính gửi: Bà Trịnh Thị Bé Tư

Địa chỉ: Khu phố Lộc Khê, phường Gia Lộc, tỉnh Tây Ninh.

Ngày 11/02/2026, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Tây Ninh có tiếp nhận hồ sơ chỉnh sửa bằng tốt nghiệp Trung học phổ thông của bà Trịnh Thị Bé Tư; sinh ngày 21/10/1995; nơi thường trú: Khu phố Lộc Khê, phường Gia Lộc, tỉnh Tây Ninh; Thẻ Căn cước công dân số 072195003511 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 23/12/2025 là người đại diện theo pháp luật. Thời gian hạn trả kết quả giải quyết hồ sơ vào 8 giờ 12 phút ngày 13/02/2026.

Tuy nhiên, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Tây Ninh đã trả kết quả giải quyết hồ sơ của bà Trịnh Thị Bé Tư chưa đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Sở Giáo dục và Đào tạo phải tiến hành xác minh hồ sơ của bà Trịnh Thị Bé Tư ở các cơ sở giáo dục có liên quan, vì vậy chưa thể trả kết quả cho Bà đúng thời hạn được.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà, Sở Giáo dục và Đào tạo xin lỗi Bà vì sự chậm trễ này. Sở Giáo dục và Đào tạo đã trả kết quả giải quyết hồ sơ cho bà Trịnh Thị Bé Tư vào lúc 8 giờ 30 phút ngày 13/02/2026 (trễ 18 phút).

Mong nhận được sự thông cảm của bà Trịnh Thị Bé Tư vì sự chậm trễ này.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP. UBND tỉnh;
- TT.PVHCC tỉnh;
- Lưu VT, QLCL-CĐS.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Phan Thị Dạ Thảo